

Mercedes-Benz-Kundendienst

damit Ihr Wagen
seinen
Wert behält

825
15,-

vdh-Archiv
Daimler Benz 1969
28 Seiten



Sie besitzen einen Mercedes-Benz

Damit gehört Ihnen eines der zuverlässigsten und technisch hochwertigsten Fahrzeuge, das es heute gibt. Was können Sie dafür tun, daß Ihr Wagen zuverlässig bleibt und seinen Wert möglichst lange behält? Achten Sie darauf, daß er regelmäßig und sorgfältig gewartet und gepflegt wird.

Das kostet nicht viel Zeit, denn unsere Fahrzeuge haben große Wartungsintervalle und unser Kundendienst arbeitet sehr rasch. Außerdem bekommen Sie einen guten Teil von dem Geld, das Sie in Wartung und Pflege investieren, spätestens dann zurück, wenn Sie den Wagen wieder verkaufen.

Wo lassen Sie Ihren Wagen warten?

Irgendwo? Das geht natürlich auch, aber Sie haben einfach mehr davon, wenn Sie Ihr Fahrzeug unserem Kundendienst anvertrauen. Warum?

Weil unser Werkstattpersonal speziell für den Mercedes-Benz Kundendienst geschult wurde.

Weil unsere Werkstätten über alle für diesen Kundendienst erforderlichen Einrichtungen, Instrumente, Geräte und Werkzeuge verfügen und weil unsere Lager die notwendigen Original-Ersatzteile bereithalten.

Die Vorteile für Sie:

Bei uns ist alles auf Mercedes-Benz-Fahrzeuge zugeschnitten, daher zügige Erledigung aller Aufträge, Ausschaltung kostspieliger Wartezeiten und ein echter Leistungspreis. (Sicher haben Sie schon mal gehört, daß der Service von Mercedes-Benz gut, aber teuer sein soll.

„Gut“ stimmt. Aber teuer – das stimmt einfach nicht.

Vergleichen Sie bitte einmal die Preise. Sie werden überrascht sein!) Mit dem Kauf eines Mercedes-Benz erwerben Sie gleichzeitig das Anrecht auf fachmännischen, sorgfältigen Service.

Und sollte einmal irgend etwas nicht so in Ordnung gebracht worden sein, wie Sie es verlangen können, dann sagen Sie es bitte uns.

Wir können Fehler nicht hundertprozentig ausschließen, denn auch bei uns arbeiten Menschen. Aber wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns darauf aufmerksam machen. Sie helfen uns, denselben Fehler nicht noch einmal zu machen.

Ein Blick hinter die Kulissen

Wir haben diese Broschüre für Sie zusammengestellt, um Ihnen zu zeigen, welche Betreuung Ihr Wagen erfährt, wenn Sie ihn unserem Kundendienst anvertrauen. Wir wollen Ihnen vorführen, wie es hinter unseren Werkstatttüren aussieht, die Ihnen ja leider normalerweise verschlossen bleiben müssen.

Natürlich können wir dabei nur einige typische Schwerpunkte unserer Kundendienst-Arbeit vorstellen. Vielleicht sieht die Mercedes-Benz-Werkstatt, in der Ihr Fahrzeug gewartet wird, etwas anders aus. Aber gearbeitet wird dort genau so sorgfältig mit den gleichen Werkzeugen und Einrichtungen nach denselben exakten Organisationsrichtlinien.

B 720	Reparatur-Abholschein		TORPASS		Nicht vor Ausfahrt entfernen
	Aushändigung des Torpasses und Fahrzeuges erfolgt nur gegen diesen Abholschein. Wir sind nicht verpflichtet, zu prüfen, ob der Überbringer zu Recht in dessen Besitz gelangt ist.				
	Wir bitten höflich, bei Abholung Ihres Wagens unsere Geschäftszeiten zu beachten.				
	Sie wurden bedient von Herrn _____,				
	der Ihnen auch für telefonische Rückfragen, z. B. wegen Fertigstellung des Fahrzeugs, gerne zur Verfügung steht.				
	Zutritt in die Werkstätten ist nicht gestattet.				
	Ein- und Ausfahrtschein				
	Bitte sorgfältig aufbewahren u. bei Ausfahrt der Torkontrolle zurückgeben!				
	☐ Besprechung	☐ ET-Abholung			
	☐ Rep.-Beratung	☐ ET-Anlieferung			
	800 99 024 00 a				
	(Datum)		(Unterschrift)		

Sie fahren bei uns vor . . .

. . . um uns Ihr Fahrzeug zur Wartung, zur Pflege oder zur Reparatur zu bringen.

Der erste, mit dem Sie zu tun haben, ist unser Pförtner.

Er händigt Ihnen einen Schein aus und klebt einen Nummernzettel an Ihr Seitenfenster.

Dieser Schein ist ein Dokument.

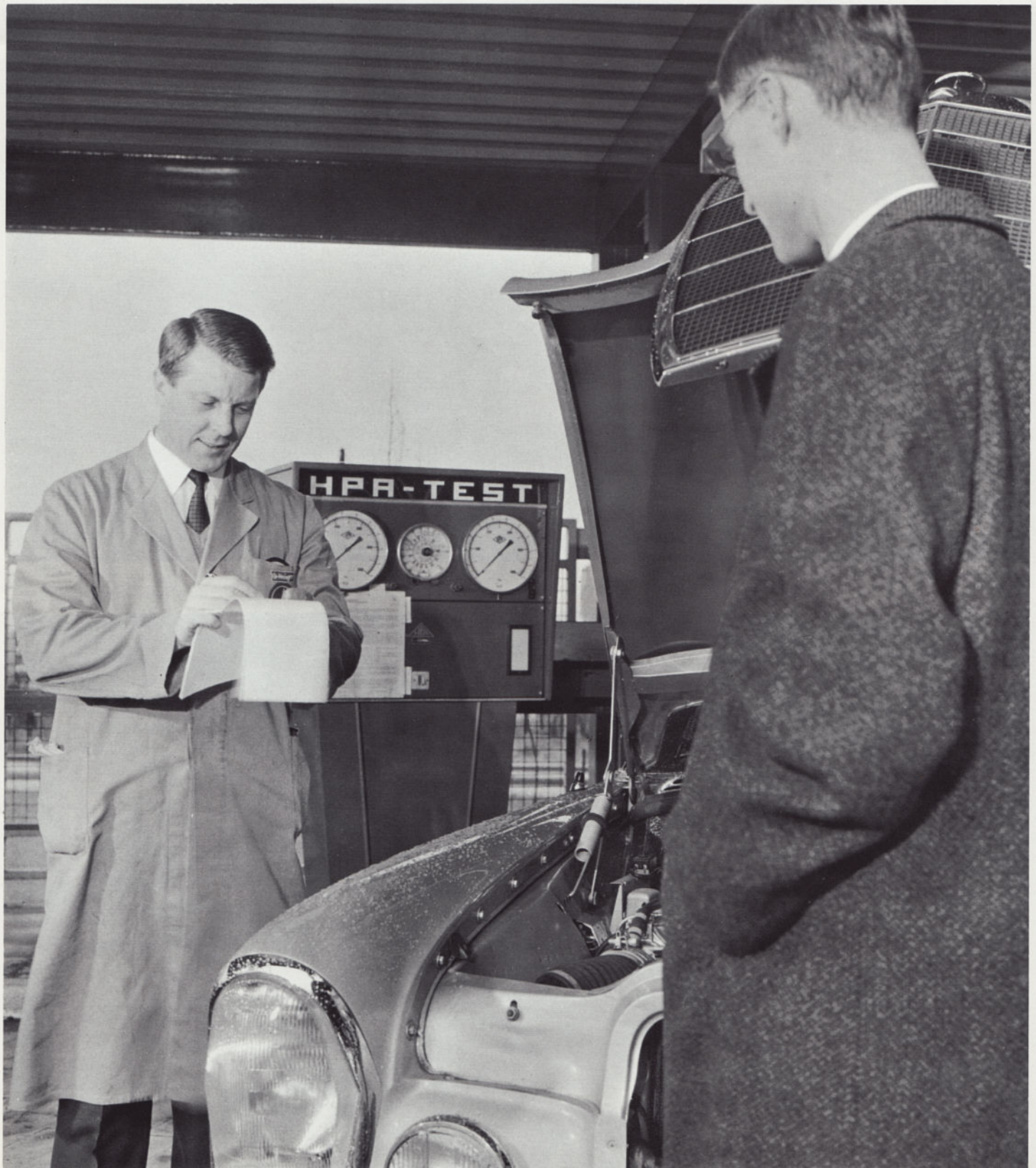
Er besagt: Wir sorgen dafür, daß Ihr Wagen pfleglich behandelt wird und nicht in unbefugte Hände gerät, solange er in unserer Obhut ist. Gleichzeitig ist er Ihr Ausweis, wenn Sie Ihren Wagen wieder abholen.

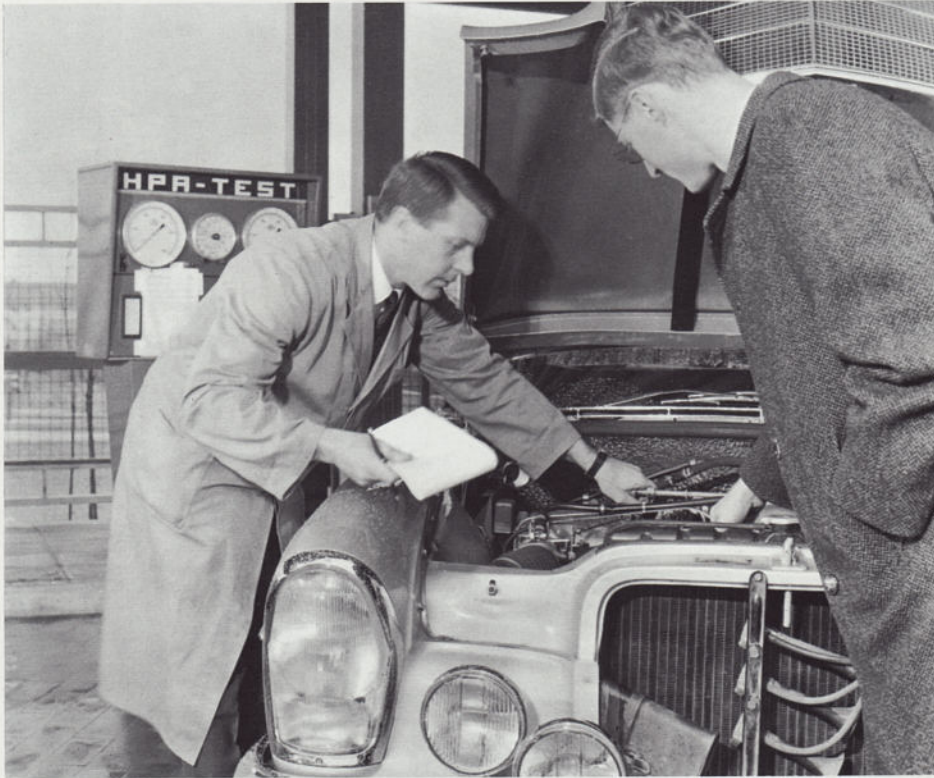
Ihr Mann bei Mercedes-Benz

Der Pförtner öffnet Ihnen
die Schranke und Sie fahren zur
Reparatur-Annahme. Hier
begrüßt Sie der Mann, der von allen
Mitarbeitern unserer Werkstatt-
Organisation am wichtigsten
für Sie ist:

Der Reparatur-Annehmer.
Mit ihm besprechen Sie, was an
Ihrem Wagen getan werden soll.

Er ist also Ihr Mittelsmann zur
Werkstatt und vertritt Ihre Interessen.





Die Hauptaufgabe des Reparatur-Annehmers ist es, genau festzustellen, was Ihrem Wagen fehlt, damit er einen präzisen Werkstatt-Auftrag ausschreiben kann. Er erkundigt sich nach Ihren Wünschen.



Er sieht sich das Fahrzeug sorgfältig an und prüft gewissenhaft nach Ihren Angaben. Er setzt ggf. entsprechende Testgeräte ein, fährt den Wagen über einen der Prüfstände und stellt dann seine Diagnose.

Planung mit Uhr und Mikrofon



Reparatur-Annehmer wird bei uns nur ein Spezialist mit langer Werkstatt-Praxis. Er muß nicht nur alle Mercedes-Benz-Modelle in- und auswendig kennen, sondern auch in der Werkstatt Bescheid wissen. Denn Sie wollen gerne wissen, wie lange es dauert, bis Sie Ihren Wagen wiederbekommen und wieviel Sie etwa bezahlen müssen.



Sie werden feststellen, daß die Annahme Ihres Auftrags bei Mercedes-Benz mit ein paar Formalitäten verbunden ist. Aber es würde Ihnen und uns nichts einbringen, wenn wir Ihren Auftrag lässiger handhabten. Höchstens Ärger. Deshalb arbeiten alle unsere Mitarbeiter nach genauen Vorschriften. Das ist bei einer so großen Organisation die beste Garantie dafür, daß alles klappt – ohne Zeitverlust, ohne Irrtümer, ohne unnötige Kosten.



Verehrter Kunde!

Es war Ihnen eine langvertraute Gewohnheit, sich um Ihr Reparaturfahrzeug auch am Arbeitsplatz in der Werkstatt kümmern zu können und sich dabei mit den Meistern und Monteuren über die notwendigen Arbeiten – und andere – zu unterhalten.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn wir den Wunsch an Sie richten, darauf künftig zu verzichten.
Dies sind die Gründe:

Sicherheit

Wir hatten nicht für etwaige Unfälle und Sachschäden.

Arbeitsqualität

Merkmale können nur entstehen, wenn der Arbeitsablauf ungehindert vor sich gehen kann.

Preiswürdigkeit

Sie ist gefährdet, wenn Sie sich mit den Meistern über Ihren oder über den beschriebenen Wagen unterhalten, weil dadurch zwangsläufig die Reparaturen verteuert werden.

Termineinhaltung

Sie ist nur möglich, wenn unsere Mitarbeiter, Meister und Monteure zügig arbeiten können.

Unsere Sorgfaltspflicht entspringt daher die Maßnahme, daß der

Zutritt zu unseren Werkstätten nur für Betriebsangehörige gestattet

werden kann. Sie dient auch Ihrem Interesse.

Wenn Sie spezielle Fragen bezüglich der Reparatur haben oder das Fahrzeug besichtigen wollen, wenden Sie sich bitte an die Annahme.
Auch unsere Betriebsleitung steht Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.
Für den Fall, daß Sie die Erledigung Ihres Auftrages abwarten wollen, stehen Ihnen unsere Aufenthaltsräume zur Verfügung.

Daimler-Benz Aktiengesellschaft Stuttgart-Untertürkheim

Würden Sie unseren Leuten bei der Arbeit gern über die Schulter sehen?

Das können wir gut verstehen. Die meisten Mercedes-Benz-Fahrer sind technisch interessiert. Deshalb fällt es uns so schwer, Ihnen diese Möglichkeit nicht geben zu können. Aber es geht einfach nicht anders. Unsere Monteure werden nach einem Leistungslohn-System bezahlt. Sie müssen rasch und zugleich sehr exakt arbeiten.

Das erfordert Konzentration. Sie können es sich also nicht leisten, von Zuschauern in Gespräche verwickelt zu werden.

Der Leistungslohn ist übrigens ein Hauptgrund dafür, daß bei uns gleichermaßen schnell, gut und preiswert gearbeitet wird.

Außerdem liegt uns sehr daran, daß Sie selbst keiner unnötigen Gefahr ausgesetzt werden, und sei es nur durch einen dummen Zufall.

Es geschieht also auch in Ihrem Interesse, wenn die Tore unserer Werkstatt für Sie verschlossen bleiben.

Was in der Werkstatt passiert, ist freilich kein Geheimnis. Deshalb wollen wir Sie jetzt zu einem Besichtigungsrundgang einladen und Ihnen alles zeigen, was für Sie von Interesse sein kann.

Planung mit Uhr und Mikrofon

Sie haben uns Ihren Auftrag erteilt.
Ihr Wagen steht auf dem Hof.
Was geschieht jetzt?
Welcher Monteur nimmt sich Ihren
Wagen vor? Wo, wann und
wie lange arbeitet er daran?
Sind die nötigen Spezialwerkzeuge
und Ersatzteile zur Hand?
Wer kümmert sich darum, daß der
Wagen weitergegeben wird –
an andere Abteilungen,
zur Kontrolle und schließlich zur
Endabnahme?

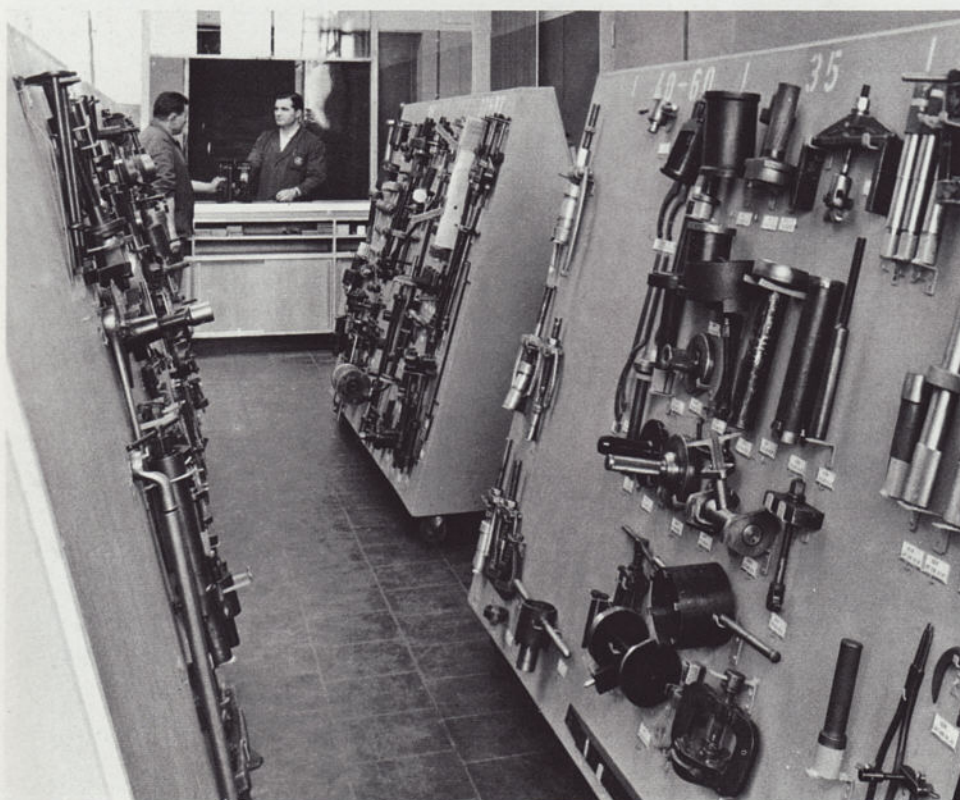
Wenn Sie unser einziger Kunde
wären, gäbe es da keine Probleme.
Aber es ist unser Ehrgeiz, möglichst
jedes Mercedes-Benz-Fahrzeug
in unserem Bezirk zu betreuen.
Und das sind Hunderte.
Deshalb müssen wir jeden Kunden-
dienstauftrag sorgfältig planen.
Die Tagesarbeit unserer Werkstatt
wird genau disponiert. Eine durch
und durch erfahrene Organisation
sorgt für reibungsloses Funktionieren
dieser Vorbereitungsarbeiten.





Der Leitstand

Der Mann auf dem Leitstand (oder im Terminbüro) sorgt dafür, daß die Arbeit in der Mercedes-Benz-Werkstatt wie ein gutgeöltes Uhrwerk läuft. Er steht in Sprechverbindung mit jedem Arbeitsplatz. Wenn er Ihren Auftrag von der Annahme bekommen hat, legt er zuerst fest, in welcher Reihenfolge die nötigen Arbeiten ausgeführt werden. Dann dirigiert er Ihren Wagen zur ersten Arbeitsgruppe und überwacht Schritt für Schritt die zügige Erledigung Ihres Auftrags – bis zur Endabnahme.



Ausgabe von Spezialwerkzeugen

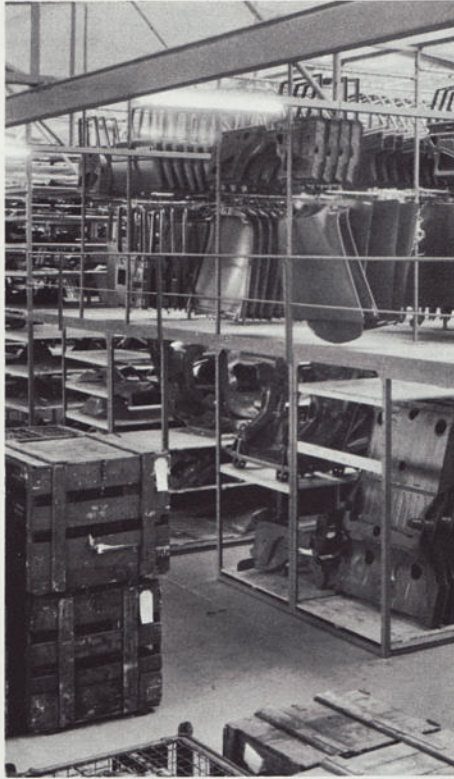
Unsere Werkstätten verfügen über Spezialwerkzeuge, die auf Anforderung an die Arbeitsgruppen ausgegeben werden.

Warum Spezialwerkzeuge?

In Mercedes-Benz-Fahrzeugen sind Sicherheitsvorrichtungen sowie andere qualitativ hochwertige Teile und Aggregate eingebaut, die ihrem technischen Standard gemäß gewartet oder repariert werden müssen.

Besonderes Werkzeug ist erforderlich, um Beschädigungen zu vermeiden und zuverlässiges Funktionieren sicherzustellen.

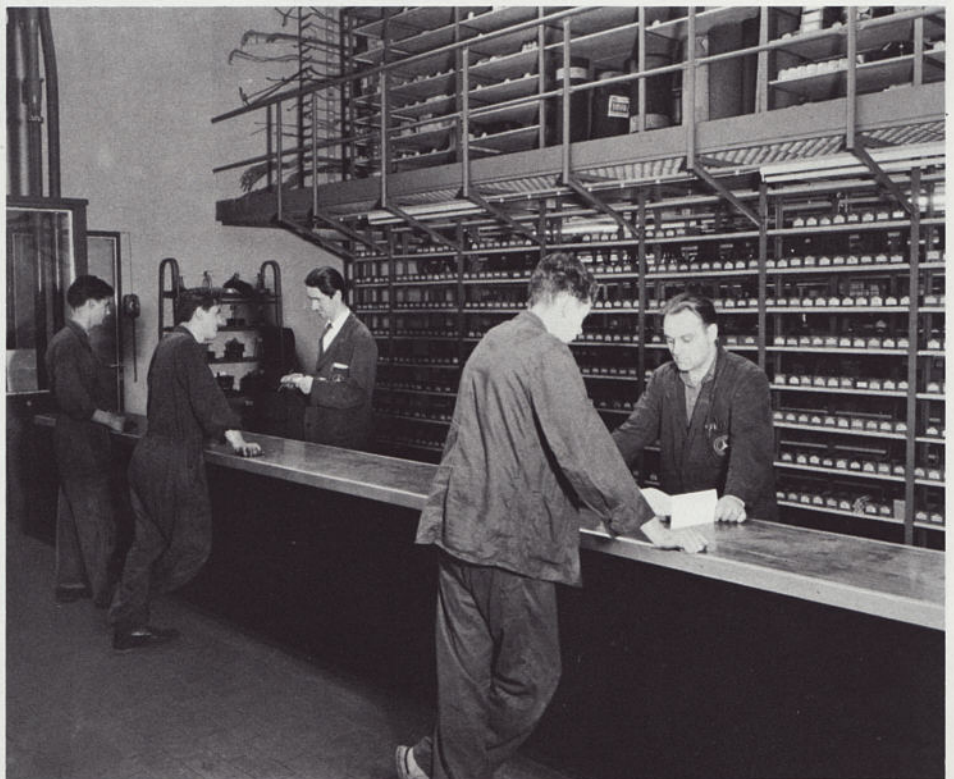
Für jede Arbeit nur das beste Werkzeug – auch das gehört also mit zu unserer Werkstatt-Organisation.



Ausgabe von Einbauteilen

Jede Mercedes-Benz-Werkstatt hat alle wichtigen Ersatzteile für alle Typen verfügbar. Von der kleinsten Schraube bis zum ganzen Motor. Ohne ein vollständig sortiertes Teile-Lager ist genaue Planung nicht möglich. Denn oft erkennt man erst, wenn ein Aggregat zerlegt ist, was an Teilen gebraucht wird.

Mit der kompletten Lagerhaltung und der schnellen Ausgabe des Materials tragen wir zur zeitsparenden und reibungslosen Reparaturabwicklung bei.





Was sind Original-Ersatzteile ?

Bei Mercedes-Benz genau dasselbe wie Originalteile.

Sie sind zusammen mit den Teilen hergestellt, die in Neufahrzeuge eingebaut werden. Mit den gleichen Maschinen, aus den gleichen Werkstoffen.

Erst am Ende der Fertigungsstraße – nach vielen strengen Kontrollen – trennen sich die Wege: Das eine Teil geht zur Neumontage, das andere ins Ersatzteil-Lager.

Original Mercedes-Benz-Ersatzteile kommen also aus einer großen Serienproduktion und können deshalb preisgünstig kalkuliert werden. Ihr Vorteil, besonders bei Groß-Reparaturen und Unfall-Instandsetzungen.

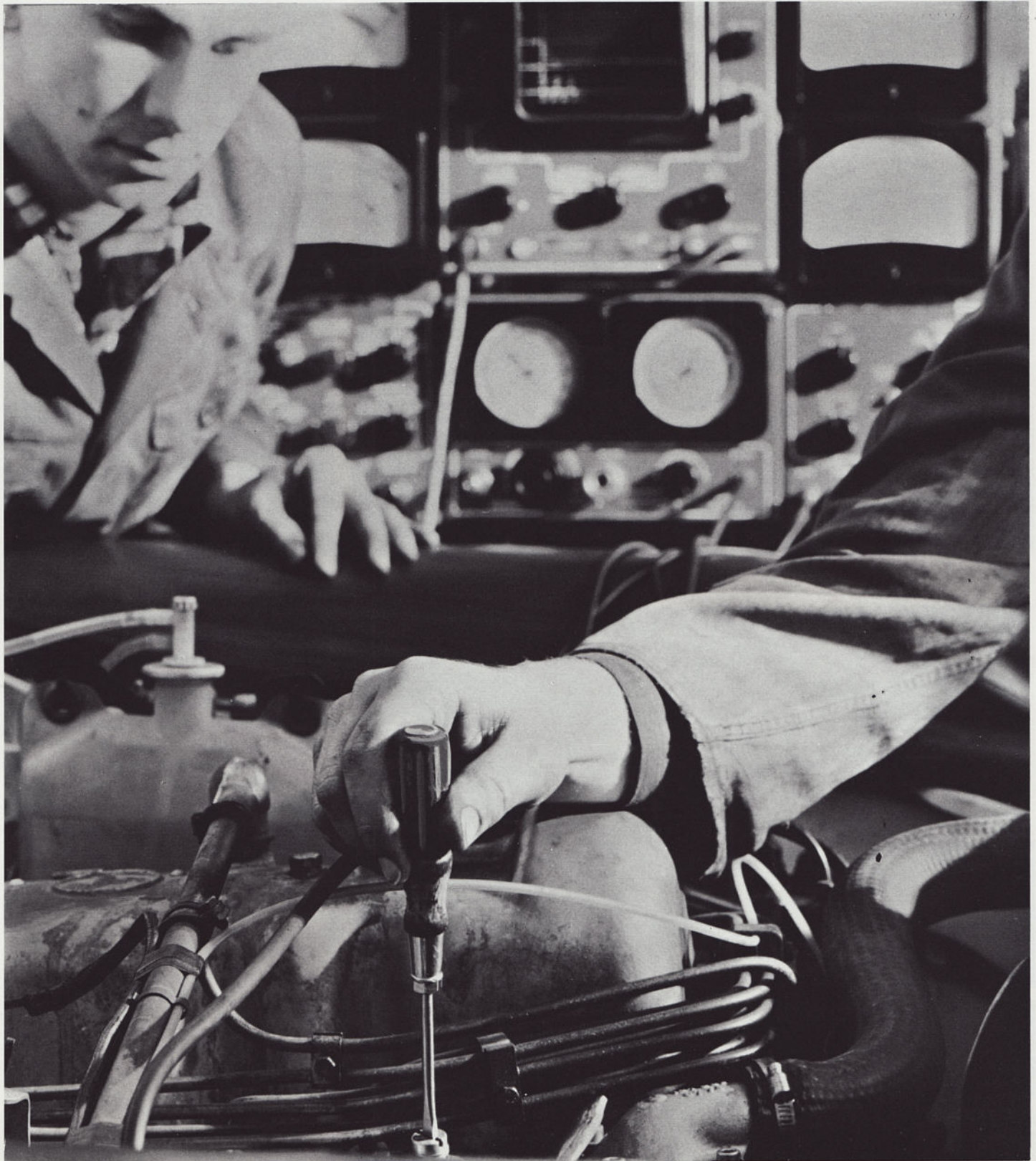
Wir verlassen uns nicht auf Finger- spitzengefühl

Denn auch das Fingerspitzengefühl eines guten Mechanikers kann einmal trügen. Und in manchen Fällen gelingt es selbst einem sehr erfahrenen Annehmer nicht, jeden verborgenen Mangel auf Anhieb festzustellen.

Deshalb durchläuft Ihr Wagen unsere verschiedenen Teststationen, bevor sich eine der Reparatur-Gruppen oder einer der Sonderdienste an die Arbeit macht.

Wir analysieren dabei mit modernen Meßgeräten den Zustand Ihres Wagens und legen genau fest, was an Reparaturen und Wartungsarbeiten getan werden muß.

Weil es zu langen Wartezeiten führen würde, wenn alle Tests bei allen Wagen an einer einzigen Stelle durchgeführt werden müßten, haben wir die Prüfstationen eines sogenannten Zentrums in mehrere Einzelstationen aufgliedert.

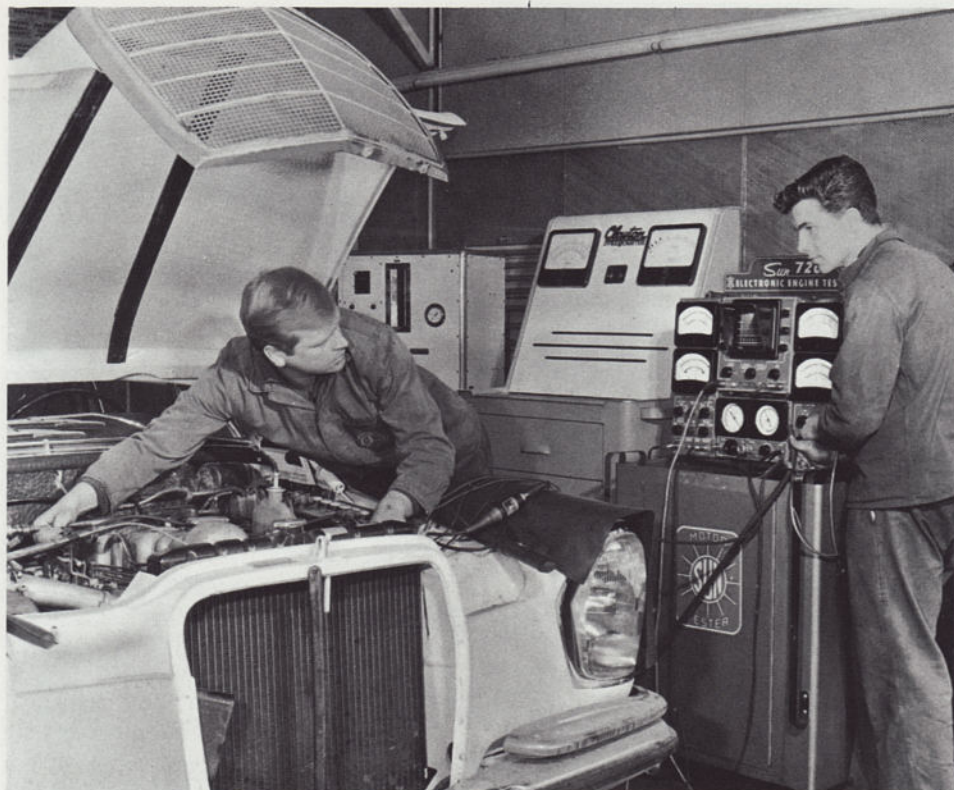


So lassen sich die Tests besser in den Ablauf der verschiedenen Reparaturvorgänge einbauen. Zumal wir Ihren Wagen nicht nur vor Beginn der Arbeit testen, sondern auch ständig Zwischenkontrollen von Teilarbeiten vornehmen.

Aus diesem Diagnose- und Kontroll-System zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten einen instruktiven Querschnitt.

So werden Motor und Leistung getestet:

Der Wagen läuft auf einem Rollenprüfstand unter denselben Bedingungen wie in der Praxis. Dabei werden einmal seine Leistung und dann – mit elektronischen Geräten – alle anderen wichtigen Funktionen gemessen. Mit einem Blick können unsere Mitarbeiter übersehen, ob etwas nicht in Ordnung ist und was dagegen getan werden muß.



Die Radeinstellung wird optisch vermessen

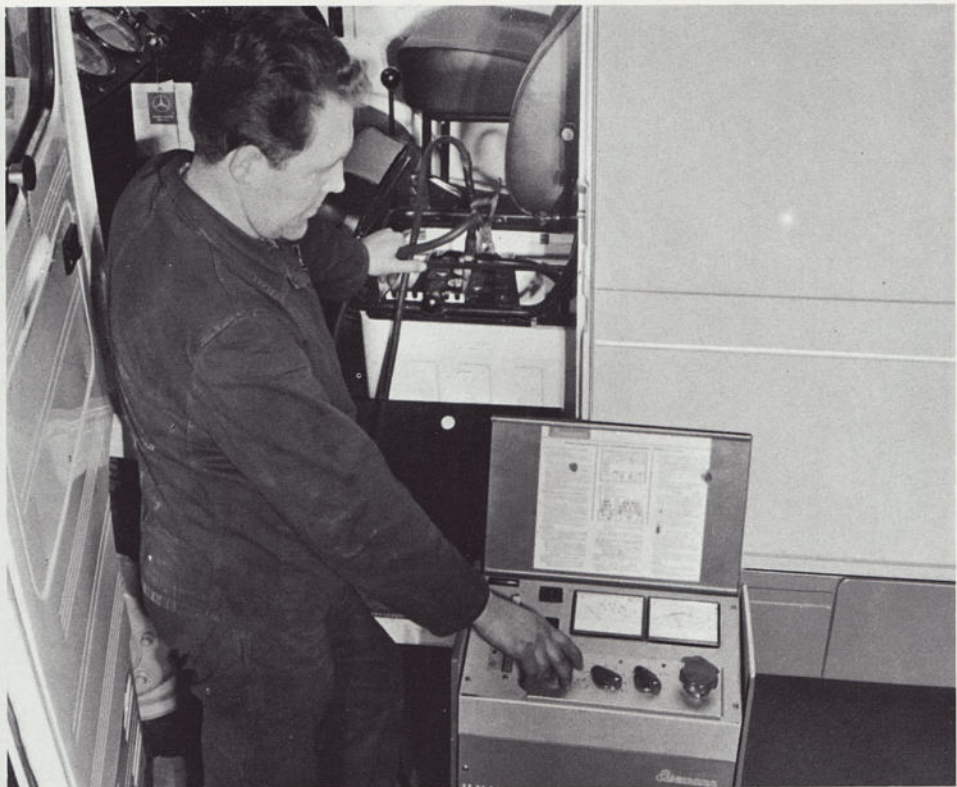
Das ist die genaueste Methode. Sie erlaubt, die gesamte Radsymmetrie (Spur, Sturz, Nachlauf) auf den Millimeter genau zu überprüfen und zu korrigieren.

Darauf kommt es bei der Einstellung der Scheinwerfer an:

Korrektur der Hell-Dunkelgrenze
für Abblendlicht und der Richtung
von Fernlicht und Nebellampen.
Messung des Helligkeitswerts und
Kontrolle der Trübung von
Scheinwerfer und Birnen.
Mit unseren Spezial-Geräten geht
das schnell und vor allem exakt.

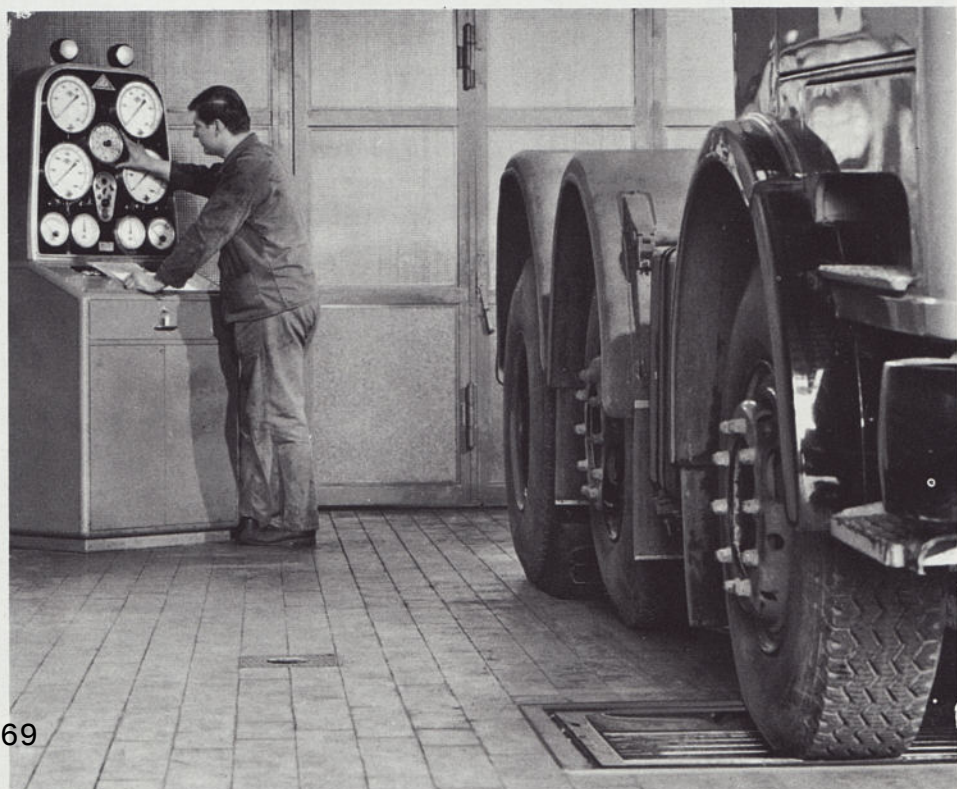
Schnellladegerät für Batterien

Mit fahrbaren Geräten prüfen wir
Zustand und Leistung von Batterien
und laden sie in kurzer Zeit wieder
auf.



Bremstest auf dem Rollenbremsprüfstand

Auf dem Rollenbremsprüfstand läßt
sich die tatsächliche Brems-
wirkung unter praxisgerechten
Bedingungen messen. Gerade bei
schweren Nutzfahrzeugen ist
das eine ausgezeichnete Methode,
um festzustellen, welche Arbeiten an
den Bremsen durchgeführt werden
müssen und um die Qualität der
Instandsetzungen zu überprüfen.



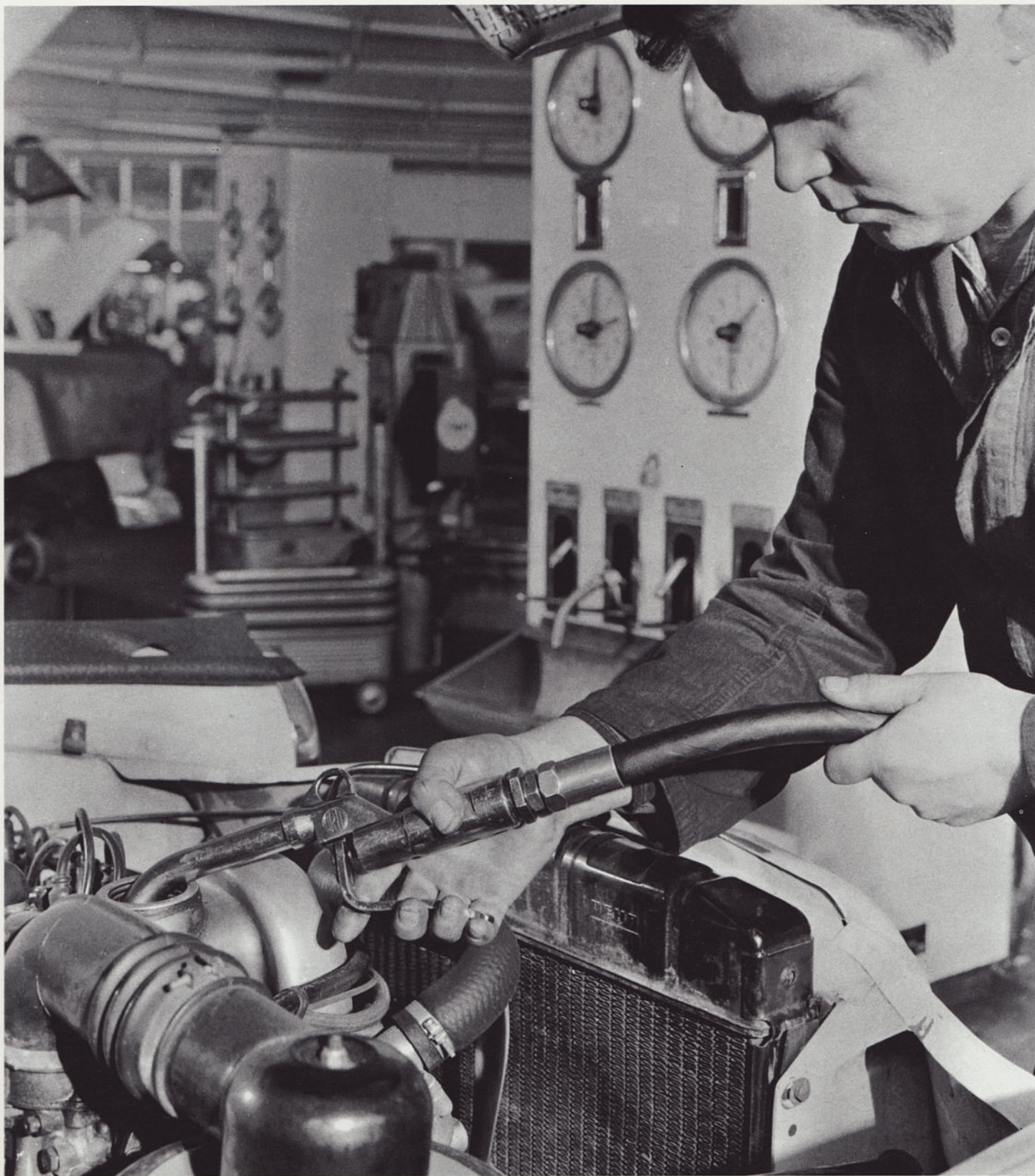


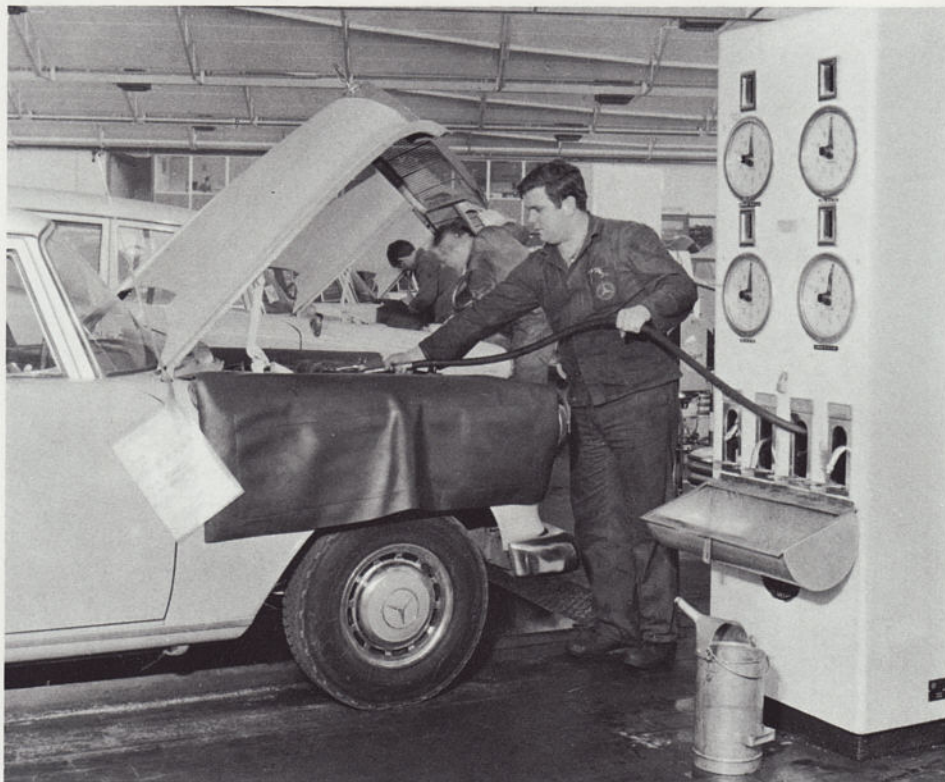
Unsere Werkstätten dürfen Zwischenuntersuchungen und Bremsen-Sonderuntersuchungen durchführen. Wir bringen die neue Prüfplakette an. Und Sie brauchen erst zur nächsten Hauptuntersuchung wieder zum TÜV. Wir haben dieses Recht, weil unsere Test- und Kontrolleinrichtungen denen des TÜV nicht nachstehen.

Allerdings können wir die Verantwortung dem TÜV gegenüber nur dann übernehmen, wenn Sie Ihren Wagen regelmäßig bei uns warten lassen. Dann ist sein Gesamtzustand ohnehin unter ständiger Kontrolle und wir wissen, daß er in Ordnung ist.

Regelmäßige Wartung verhindert größere Reparaturen

„Vorbeugen ist besser als Heilen“ – das gilt auch beim Automobil. Lassen Sie Ihren Wagen richtig warten – von Fachleuten, die seine Konstruktion wirklich kennen. Und gewöhnen Sie sich nicht an kleine Defekte. Sie können sich manchmal zu kostspieligen Schäden auswachsen. Das bißchen Zeit und Geld, das Sie sparen, wenn Sie Inspektionen ausfallen lassen, verlieren Sie schon bei einer einzigen größeren Reparatur.





Ölwechsel, Abschmieren, Waschen

Das sind relativ einfache Arbeiten. Und trotzdem ist es nicht gleichgültig, wer sie ausführt. Denn auch hier kommt es darauf an, daß schnell, sauber und sachkundig gearbeitet wird. Von Spezialisten, die mit Ihrem Wagen vertraut sind und das richtige Werkzeug zur Hand haben.

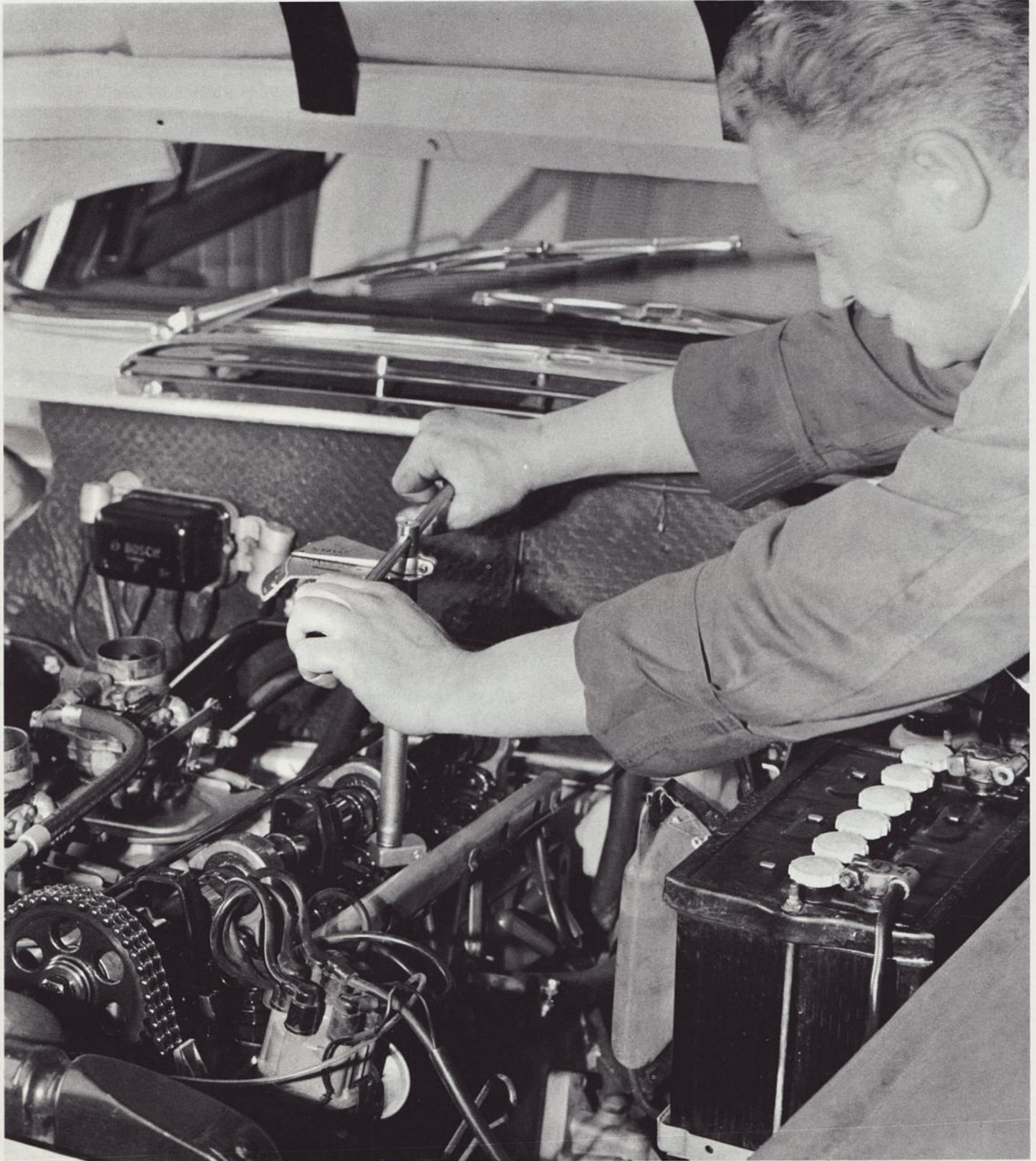
Auf den Abbildungen sehen Sie zwei unserer modernen Ölstationen. Auf dem Unterflur-Ölstand werden Ölwechsel und Schmierdienste am Lkw durchgeführt.

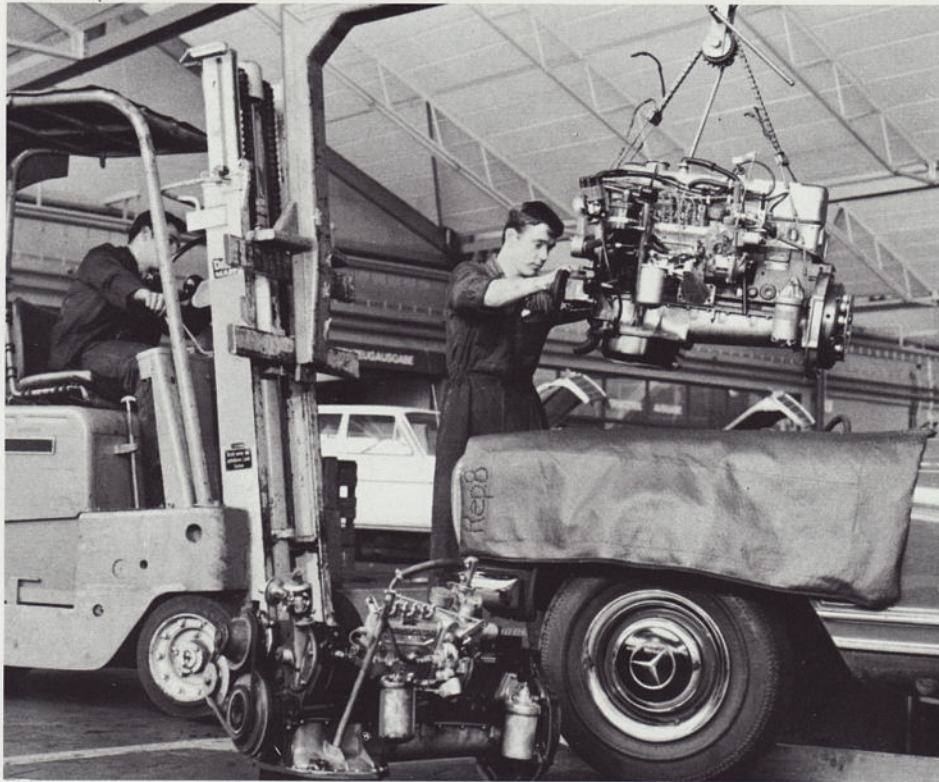
In der Waschanlage wird Ihr Fahrzeug nicht nur besonders rasch, sondern auch gründlich und lackschonend zugleich gereinigt.

Bei Reparaturen zeigt sich, was eine Werkstatt kann

Reparaturen sind Vertrauenssache. Sie wollen sich darauf verlassen können, daß Ihr Wagen wieder so sicher ist und so gut aussieht wie vorher – und daß die Reparatur keinen Pfennig mehr kostet als nötig. Bei Mercedes-Benz können Sie sich darauf verlassen. Wir haben die richtigen Mitarbeiter und die richtigen Einrichtungen.

Unsere vielen, langjährigen Kunden werden es Ihnen bestätigen. Und diesen guten Ruf setzen wir nicht aufs Spiel.





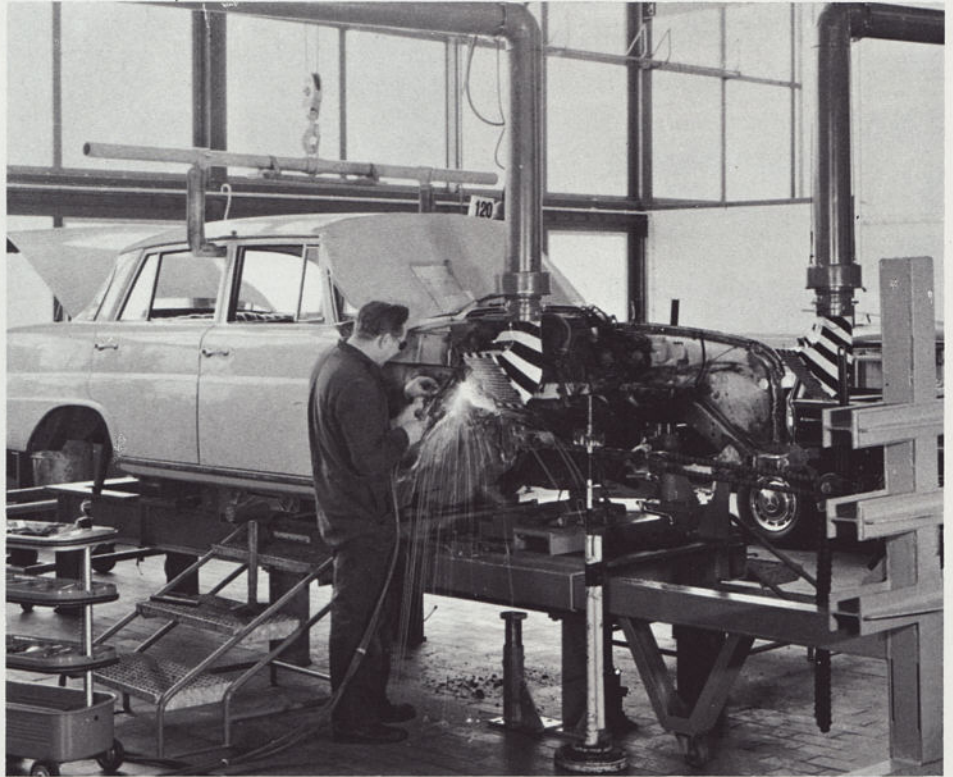
Ein- und Ausbau von Motoren

An diesem Beispiel sehen Sie, wie wichtig es ist, daß Ihre Werkstatt über modernste Geräte verfügt. Der Ausbau von zentnerschweren Aggregaten war früher eine zeitraubende und damit auch kostspielige Plackerei. Heute jonglieren unsere Mechaniker einen ganzen Motor buchstäblich mit den Fingerspitzen an seinen Platz. Sie setzen dafür Laufkatzen oder fahrbare Spezial-Kräne ein. Sie brauchen nur noch einen Bruchteil der Zeit. Und sie können präzise und sachgerecht arbeiten.



Maßarbeit bei Karosserie-schäden

Bei größeren Reparaturen an der Karosserie kommt es auf den Millimeter an. Sie können sich vorstellen, wie schwierig das ist, wenn sich die Karosserie z. B. durch einen Unfall verzogen hat. Wir führen diese Arbeiten deshalb auf modernen Richt- und Montagebänken durch. Der Wagen, ohne Motor und Fahrwerk, wird auf die Aufnahmevorrichtung der Bank gesetzt. Seine Normal-Maße werden genau eingestellt. Verziehungen lassen sich auf diese Weise exakt richten und neue Karosserieteile einwandfrei einpassen, verschrauben und anschweißen.



Abdrehen von Bremsbacken auf der Nabe

Eine sehr fortschrittliche und zweckmäßige Methode: Mit dem elektrischen Bremsbackendrehgerät werden Lkw-Bremsbacken direkt auf der Nabe abgedreht. Das geht nicht nur schneller, weil der zeitraubende Aus- und Einbau wegfällt. Auch das Ergebnis ist besser: Die Bremsbacken werden absolut rund und ergeben ein einwandfreies Tragbild.



Mercedes-Benz



Original Ersatzteile

Was sind die Vorzüge von Austausch-Teilen?

Ein breites Tauschteile-Programm, nicht nur für Motoren, sondern auch für andere Aggregate und Einzelteile, vereinfacht die Instandsetzungsarbeiten.

Die Reparaturzeit wird verkürzt, schwierige handwerkliche Bearbeitung erübrigt sich. Ergebnis: die notwendigen Großreparaturen werden preisgünstig.

Tauschteile sind durch unsere Werke instand gesetzte Teile, deren Qualität und Lebensdauer Neuteilen gleichzusetzen sind.

Darum gewähren wir auch für Tauschteile die gleiche Garantie wie für Neuteile.

Bei Mercedes-Benz ist alles unter einem Dach

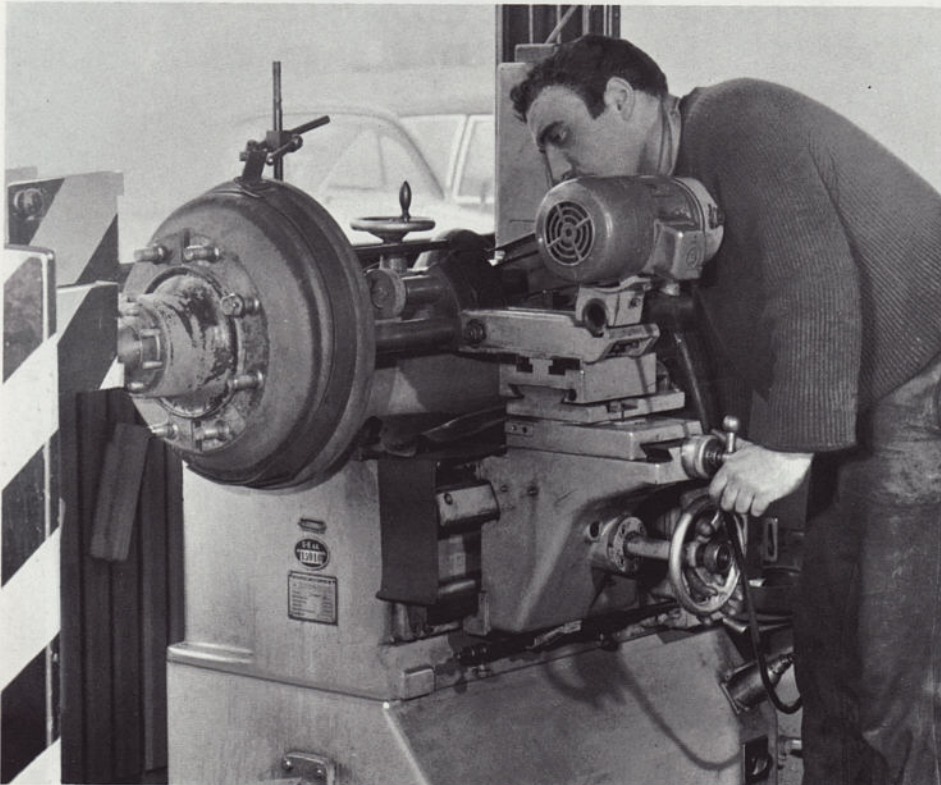
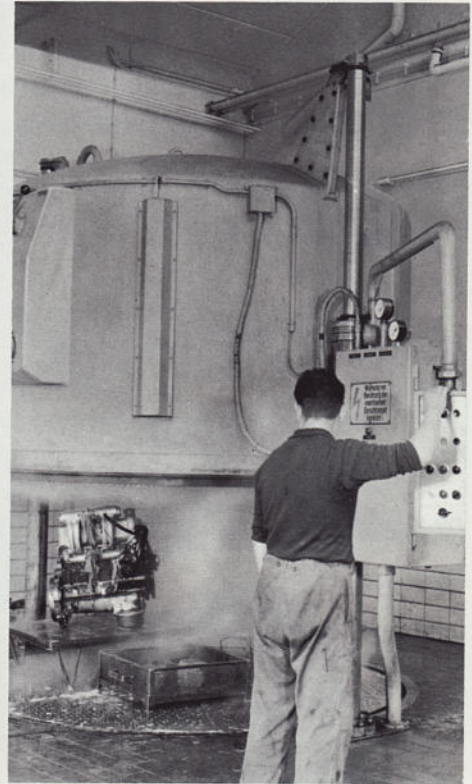
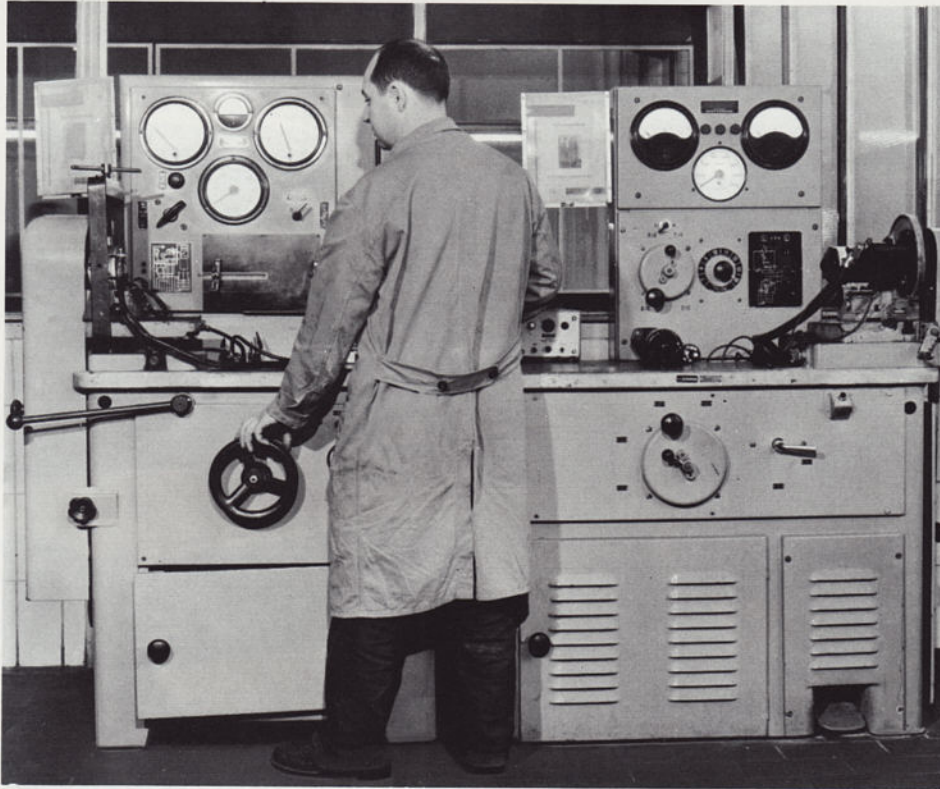
Macht es Ihnen Spaß, von der Lackiererei zur Sattlerei, von der Auto-Elektrikwerkstatt zur Reifenwuchtereie zu fahren? Sicher nicht. Und bei Mercedes-Benz haben Sie es auch nicht nötig. Zu jeder größeren Niederlassung oder Vertretung gehören Betriebe der unterschiedlichsten Fachgruppen. Sagen Sie unserem Auftrags-Annehmer, was an Ihrem Wagen getan werden soll.

Alles andere machen wir. Auch wenn Spezialarbeiten nötig sind.



Drei Beispiele für Sonderdienste:

Schnell, zweckmäßig und preiswert können Arbeiten an Ihrem Wagen nur dann ausgeführt werden, wenn sie vom Anfang bis ans Ende in einer Hand liegen.



Weil wir zum Beispiel eine eigene Lackiererei haben, können wir komplette Original-Lackierungen ausführen, ohne den Ablauf der Gesamt-Reparatur wesentlich zu verzögern. Dies gilt auch für unsere mechanische Abteilung, in der die ausgebauten Aggregate und Einzelteile mit modernen Maschinen und Mehrzweckvorrichtungen instand gesetzt werden, während am Arbeits-Stand die Reparatur an Ihrem Wagen ohne Unterbrechung weitergeht.

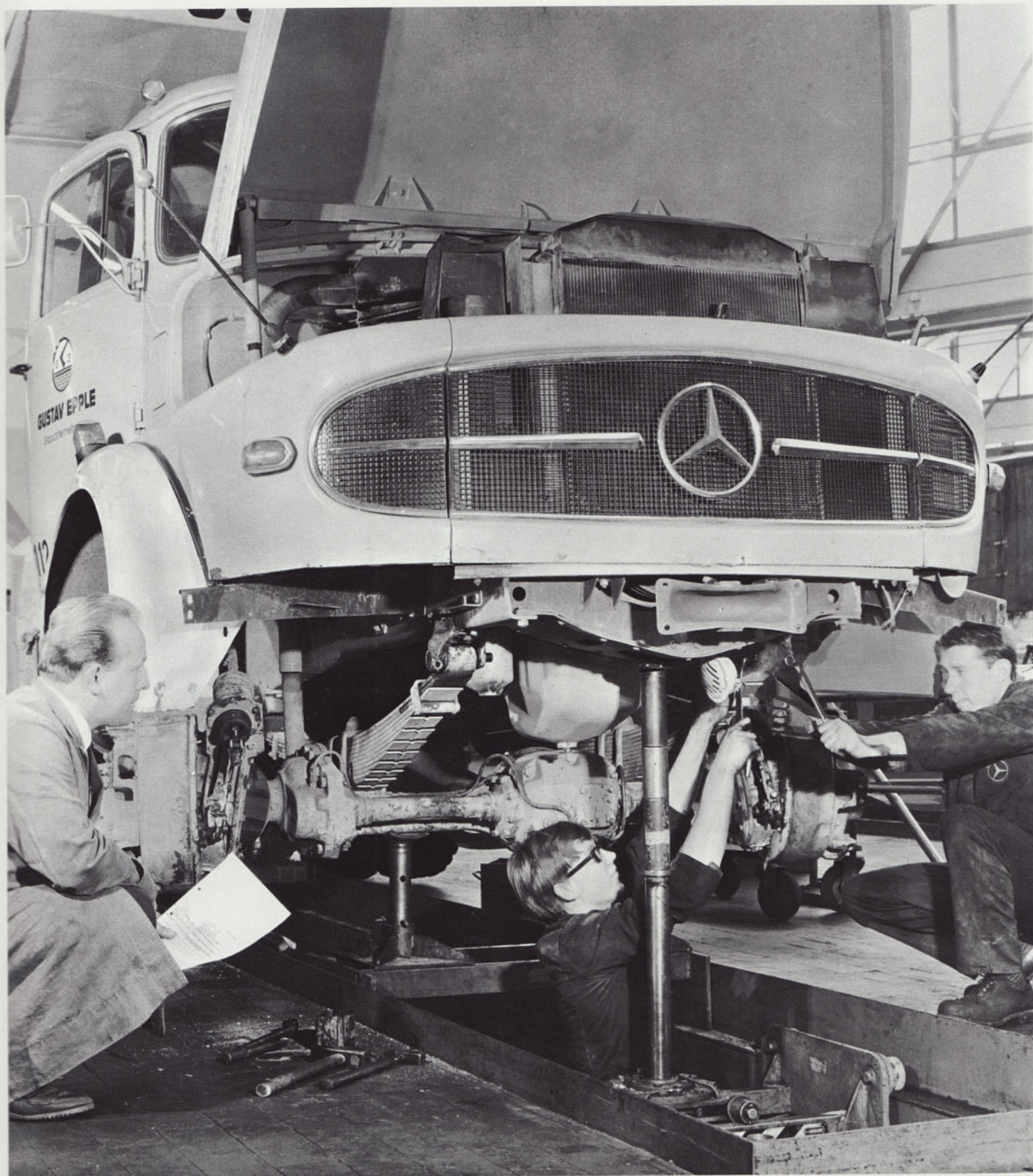
Und schließlich unsere Teile-Waschanlage. Hier werden ohne Beeinträchtigung des Reparatur-ablaufes ausgebaute und stark verschmutzte Teile unter einer Waschglocke im sogenannten „Rundum-Verfahren“ mit heißen Laugen-Strahlen gereinigt, ehe sie zur Bearbeitung oder zum Wiedereinbau kommen.

Bei Kontrollen und End- abnahme geht Gründlichkeit vor Schnelligkeit

Schon während der Arbeit am Fahrzeug setzt unsere laufende Kontrolle ein. Der Meister prüft fachliche Arbeitsleistung und Vollständigkeit der in Auftrag gegebenen Arbeiten bei seinen Rundgängen.

Nun ist Ihr Wagen fertig. Alle Arbeiten, die der Reparatur-Auftrag vorsah, sind ausgeführt. Trotzdem dauert es noch etwas,

bis Sie ihn abholen können. Denn zuerst führen wir die Kontrollen der Endabnahme durch. Und hier kommt es uns nicht auf Schnelligkeit an, sondern auf Gründlichkeit. Denn wir wollen Ihnen nur einen Wagen wieder anvertrauen, der völlig verkehrs- und betriebssicher ist.



Wenn es um Sicherheit geht, müssen wir ganz sicher gehn
Deshalb überprüfen wir alle Arbeiten, die Ihr Fahrzeug wieder verkehrs- und betriebssicher machen sollen, zusätzlich mit Spezialgeräten. So wird z. B. die Wirkung der Bremsen nach einer Reparatur auf einem Rollenbremsprüfstand getestet.



Wurde Ihr Auftrag Punkt für Punkt ausgeführt?

Ihr Wagen wird über die Grube gefahren. Mit Ihrem Auftrag in der Hand prüft ein Endabnehmer, ob alle Arbeiten vorschriftsmäßig erledigt sind. Er achtet dabei besonders auf die Funktionen, die der Betriebs- und Verkehrssicherheit dienen.



Die Probefahrt in der Werkstatt

Der Funktions-Prüfstand ist unsere modernste, vielseitigste und zuverlässigste Kontroll-Einrichtung. Hier muß der Wagen eine Probefahrt absolvieren. Leistung und Funktion aller wichtigen Aggregate werden elektronisch kontrolliert. Das ist viel genauer und geht auch schneller als eine wirkliche Probefahrt auf den verkehrsreichen Straßen von heute.

Wir wünschen
Ihnen
gute Fahrt!

Ist es nicht ein beruhigendes Gefühl zu wissen, daß Sie sich jetzt wieder voll und ganz auf Ihren Wagen verlassen können? Daß alles getan wurde, um seine Leistung und seinen Wert zu erhalten? Daß sich Fachleute um ihn gekümmert haben, die ihre Arbeit sehr ernst nehmen? Wenn Sie uns die Wartung und Pflege Ihres Wagens anvertrauen, können Sie diese Gewißheit haben.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt und auf Wiedersehen bei der nächsten Inspektion.





DAIMLER-BENZ AKTIENGESellschaft

NIEDERLASSUNG MANNHEIM

6800 MANNHEIM 1
Postfach 480

Januar 1969

Verehrter Kunde!

Sie wissen natürlich, wie wichtig und unersetzlich der Kundendienst für Ihr Fahrzeug ist. Andererseits aber wissen wir sehr genau, daß der Kundendienst für Sie nicht nur eine Sonnenseite hat.

Sie müssen Ihren Wagen immerhin regelmäßig einige Zeit entbehren, Sie geben ihn in Hände, die Sie nicht genau kennen, und Sie müssen für diese Zeit der Pflege auch noch Geld bezahlen.

Selbstverständlich, der Kundendienst ist für die Werterhaltung des Fahrzeugs von realer Bedeutung, aber . . . Wir kennen alle diese berechtigten „aber“, und weil wir sie kennen, haben wir die beiliegende Broschüre zusammengestellt.

Werfen Sie durch diese Broschüre einen Blick hinter die Werkstatttüren, folgen Sie „Ihrem“ Wagen, solange er in unseren Händen ist. Manche Ihrer Fragen werden damit beantwortet sein, sicher nicht alle. Die mögen Sie dann an uns direkt stellen, denn wir wollen, daß Sie den Mercedes-Benz-Kundendienst als einen Bestandteil unseres Angebotes verstehen.

Sie sind nicht Mercedes-Benz-Kunde, bis Sie einen Wagen gekauft haben, sondern solange, wie Sie einen Mercedes-Benz fahren.

Mit freundlichen Grüßen
DAIMLER-BENZ AKTIENGESellschaft
Niederlassung Mannheim

**Wir bitten Sie,
von der Möglichkeit einer telefonischen Anmeldung Ihres Auftrages weitgehend Gebrauch
zu machen. Sie sichern sich einen frühen Termin, eine zügige Bedienung
und erleichtern uns eine klare Einplanung.**

Unsere Reparatur-Annahme
erreichen Sie

werktags 7.30–16.30 Uhr
im Hauptbetrieb Mannheim,
Telefon (06 21) 45031 und 49028
im Zweigbetrieb Heidelberg,
Telefon (062 21) 27322

samstags 8.00–12.00 Uhr
Bereitschaftsdienst in beiden Betrieben
samstags 12.00–16.00 Uhr und
sonntags 9.00–16.00 Uhr
Notdienst im Betrieb Mannheim



Mannheim, Gottlieb-Daimler-Straße 11–17



Heidelberg, Hebelstraße 22

**Wir erwarten gerne Ihren Besuch.
Eine vorbildliche Mercedes-Benz-Kundendienstbetreuung bieten Ihnen im Raum
Mannheim-Ludwigshafen
außerdem noch die Werkstätten folgender Vertrags-Firmen unseres Hauses:**

Auto-Bähr OHG, Ludwigshafen/Rhein, Telefon (06 21) 571611–13
Joh. Wedig KG, Frankenthal/Pfalz, Telefon (062 33) 2598
Auto-Neubeck, Speyer, Telefon (062 32) 2956

**Daimler-Benz Aktiengesellschaft
Niederlassung Mannheim**



Geschäftsleitung, Verkauf Pkw, Nutzfahrzeuge und Motoren, Reparaturbetrieb Pkw und Lkw, Ersatzteileverkauf und Verwaltung:
Mannheim, Gottlieb-Daimler-Straße 11–17 (an der Autobahn), Telefon 45031 und 49028
Verkauf von Gebrauchtwagen: Mannheim, Schwetzingen Straße 6–8 (Tattersall), Telefon über Hauptbetrieb
Ausstellungsräume: Mannheim 07, 16 und Ludwigshafen, Bismarckstraße 53, Telefon 51044
Zweigniederlassung in Heidelberg, Hebelstraße 22, Telefon 062 21/27322